

SCHEDA RECLAMO

Spett.le
EDP Energia Italia SRL
Via Roberto Lepetit, 8
20124 Milano (MI)

DATI RELATIVI AL CLIENTE

Ragione
sociale _____

codice fiscale _____ Partita Iva _____

Via/Piazza _____ n° _____ piano _____ int _____ scala _____

Comune _____ cap _____ prov _____

Tel _____ Orario per eventuale ricontatto _____

POD _____

Descrizione del reclamo:

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

CLASSIFICAZIONE DEL RECLAMO:

Argomento	Sub-Argomento	
CONTRATTI	RECESSO	
	VOLTURE E SUBENTRI	
	MODIFICHE UNILATERALI	
	ALTRO	
MOROSITA' E SOSPENSIONE	MOROSITÀ	
	SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE	
	CMOR (CORRISPETTIVO MOROSITÀ PREGRESSE)	
	ALTRO	
MERCATO	PRESUNTI CONTRATTI NON RICHIESTI	
	CAMBIO FORNITORE	
	CONDIZIONI ECONOMICHE NUOVI CONTRATTI	
	DOPPIA FATTURAZIONE	
	ALTRO	
FATTURAZIONE	AUTOLETTURA	
	RICALCOLI	
	CONSUMI STIMATI ERRATI	
	PERIODICITÀ E FATTURA DI CHIUSURA	
	PAGAMENTI E RIMBORSI	
	ALTRO	
MISURA	CAMBIO MISURATORE	
	VERIFICA E RICOSTRUZIONI	
	MANCATE LETTURE	
	ALTRO	
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	PREVENTIVI/ATTIVAZIONI/LAVORI (TEMPI E COSTI)	
	CONTINUITÀ	
	VALORI DELLA TENSIONE/PRESSIONE	
	SICUREZZA	
	ALTRO	
BONUS SOCIALE	VALIDAZIONI	
	CESSAZIONI	
	EROGAZIONI	
	ALTRO	
QUALITÀ COMMERCIALE	SERVIZIO CLIENTI (CALL CENTER, SPORTELLI, ALTRI SERVIZI)	
	INDENNIZZI	
	ALTRO	
ALTRO		

DATA _____

FIRMA E TIMBRO _____

Allegati obbligatori: copia di un documento di identità e codice fiscale in corso di validità del firmatario.